ÉVALUER ET ACCOMPAGNER LE DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

Durée: 38.00 heures (4.00 jours)

Modalités : Mixte

Profils des apprenants

- Professionnels de l'accompagnement, de l'évaluation et du développement des compétences : coachs, consultants, managers, professionnels RH, recruteurs et formateurs...

Prérequis

- Exercer une activité d'évaluation, d'accompagnement ou de développement des personnes ou des compétences en contexte professionnel.

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel. Nos salles sont accessibles aux personnes en situation de handicap par rampe d'accès, ou par ascenseur équipé à cet effet. Nos salles sont équipées d'éclairages spécifiques pour les mal voyants, ainsi que de tablette individuelle sur demande. L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse ana.borges@ifod.fr.

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Analyser et interpréter les résultats d'un rapport EQ-i pour identifier des hypothèses de développement, dans le respect des limites de l'outil.
- Restituer les résultats EQ-i à un bénéficiaire dans un cadre éthique, accessible et orienté vers ses enjeux professionnels.
- Accompagner un bénéficiaire dans l'appropriation et l'expérimentation de stratégies de développement de ses compétences émotionnelles.
- Co-construire avec le bénéficiaire un plan de développement réaliste, assorti d'objectifs, d'actions et d'indicateurs de suivi.

Contenu de la formation

- Compétences visées par la Certification :
    - C1. Évaluer le profil d'intelligence émotionnelle d'un bénéficiaire à l'aide de l'EQ-i®, en vérifiant les conditions de validité de l'évaluation et en interprétant les scores, interactions et équilibres entre compétences, afin de formuler des hypothèses d'analyse contextualisées au regard de ses enjeux professionnels.
    - C2. Conduire une restitution professionnelle des résultats EQ-i® auprès du bénéficiaire, en posant un cadre éthique et confidentiel et en mobilisant l'écoute active, le questionnement et la reformulation, afin de favoriser l'appropriation des résultats et la priorisation d'axes de développement adaptés à ses enjeux professionnels.
    - C3. Accompagner le bénéficiaire dans l'identification et l'expérimentation de stratégies de développement de ses compétences émotionnelles, en analysant avec lui les situations professionnelles concernées et en mobilisant des techniques de prise de recul, de régulation et de communication adaptées, afin de faire évoluer ses pratiques professionnelles.
    - C4. Co-construire avec le bénéficiaire un plan de développement de ses compétences émotionnelles, en traduisant les axes retenus en objectifs, actions, indicateurs, échéances et modalités de suivi, afin de favoriser une progression observable et durable en situation professionnelle.
- Diagnostic EQ-i et débrief individuel avec un professionnel certifié EQ-i (1 h 30) : première expérience de la démarche d'évaluation et de restitution, transposable aux futurs bénéficiaires.
- Module 1 : Évaluer et restituer l'intelligence émotionnelle avec l'EQ-i (2 jours, 14h, C1 et C2)
    - J1 (7h)
    - Comprendre le modèle EQ-i : cinq dimensions, quinze sous-échelles et conditions d'utilisation d'un rapport individuel.
    - Analyser les résultats : interactions entre compétences, équilibres et déséquilibres ; formulation d'hypothèses prudentes et contextualisées.

  - Interpréter et préparer une restitution : indicateurs de style de réponse, lecture du rapport, questionnement, simulations en binôme, cadre éthique et confidentialité.
  - J2 (7h)
  - Entraînement à une restitution complète en trio : rôles de praticien, bénéficiaire et observateur, avec une grille d'observation (C1 et C2).
  - Identifier les besoins du bénéficiaire et obtenir son engagement : questions, résistances, contextualisation et valeur d'usage de la démarche EQ-i.
  - Découvrir le rapport EQ 360 : différences avec le rapport EQ-i individuel et lecture des principales rubriques.
  - Analyser les écarts entre auto-évaluation et perceptions des tiers ; formuler des questions de restitution et examiner les précautions organisationnelles.
  - S'entraîner à restituer un rapport EQ 360 : lecture guidée, simulation et dialogue avec le bénéficiaire.
  - Évaluations en cours de formation : analyse d'un rapport et restitution simulée, selon les grilles C1 et C2.
- Module 2 : Les essentiels de l'intelligence émotionnelle : expérimenter pour accompagner (2 jours, 14 h ; C3 et C4)
  - J1 (7h)
  - Expérimenter les fondamentaux : démarche Appreciative Inquiry, biais de perception, réactions émotionnelles, régulation et enjeux relationnels au travail ; identifier comment proposer ces outils à un bénéficiaire.
  - Expérimenter le dialogue constructif, l'assertivité, l'écoute empathique et la résolution de problèmes ; transposer ces pratiques dans un accompagnement professionnel.
  - Mise en situation d'accompagnement d'un bénéficiaire à partir d'un cas professionnel et observation des gestes d'accompagnement (C3).
  - J2 (7h)
  - Explorer les compétences émotionnelles : roue de l'IE, intensités et déséquilibres, leviers de développement ; préparer leur expérimentation avec un bénéficiaire (C3).
  - Co-construire un plan de développement : objectifs opérationnels, actions contextualisées, échéances, ressources et indicateurs de suivi ; mise en situation et livrable (C4).
- Parcours digital fil rouge sur la plateforme DIGIFORMA composé d'un module préparatoire, d'ancrage et de validation des acquis (6h30)
- Examen technique MHS : QCM de 75 questions permettant l'habilitation à utiliser l'EQ-i (2 h), distinct de la décision du jury de certification RS.

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Le dispositif combine apports structurés, expérience personnelle des outils d'intelligence émotionnelle et transposition à l'accompagnement des clients.
- Supports pédagogiques variés : ressources théoriques, cas, articles, vidéos et exemples de rapports.
- Exercices individuels et collectifs, études de cas et simulations de restitution ou d'accompagnement.
- Vérifications des acquis et remédiation pédagogique lorsque nécessaire.
- Entraînements à l'écoute, au questionnement, à l'analyse de profils, à la restitution et à la co-construction d'actions.
- Parcours digital préparatoire et d'ancrage sur Digiforma, accessible pendant la durée prévue par le dispositif.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Questionnaire de positionnement initial pour recueillir les attentes et identifier les compétences déjà mobilisées.
- Évaluations en cours de formation : analyse et restitution d'un profil EQ-i (C1-C2), mise en situation d'accompagnement (C3) et plan de développement co-construit (C4), à l'aide de grilles critériées et de livrables.
- Décision de certification : jury statuant séparément sur C1, C2, C3 et C4 à partir des preuves et grilles d'évaluation ; l'habilitation MHS ne se substitue pas à cette décision.

Équipe pédagogique

Cette formation est animée par :
- Lucie Lauras, formatrice/coach/consultante certifiée EQ-i

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 3 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.