

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE AU SERVICE DU COLLECTIF

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Modalités : Mixte

Profils des apprenants

- Coachs, Consultants, Formateurs, Managers, Professionnels RH, Accompagnants, Facilitateurs, Professionnels de la santé, du social ou de l'éducation qui souhaitent développer des interventions collectives à forte valeur ajoutée autour de l'intelligence émotionnelle.

Prérequis

- Expérience professionnelle minimum de 3 ans

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap Ana Borges (01 40 20 21 22 - ana.borges@ifod-cie.fr).

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Animer des ateliers collectifs autour de l'intelligence émotionnelle
- Comprendre les mécanismes émotionnels qui impactent les équipes
- Diagnostiquer les déséquilibres relationnels et comportementaux
- Favoriser la coopération, l'engagement et la santé mentale au travail
- Concevoir des interventions à forte valeur ajoutée pour les organisations

Contenu de la formation

- Journée de formation immersive (7h) en présentiel ou à distance composée de plusieurs ateliers expérientiels, associés aux thèmes ci-après :
- 1. Créer le cadre et mobiliser la dynamique collective
 - Renforcer la cohésion et la qualité de présence dans le groupe
 - Installer un cadre sécurisant propice à l'expérimentation
 - Favoriser les échanges de pratiques et les retours d'expérience
- 2. Décoder les émotions et comprendre les dynamiques relationnelles
 - Identifier les mécanismes émotionnels dans les relations professionnelles
 - Développer la capacité de décodage émotionnel
 - Comprendre l'impact des émotions sur les comportements
 - Savoir transmettre ces notions en animation collective
- 3. Gérer le stress, les réactions automatiques et le changement
 - Comprendre les effets du stress sur les comportements collectifs
 - Identifier les pièges relationnels sous tension
 - Diagnostiquer les impacts émotionnels du changement
 - Développer des stratégies de collaboration sous tension
- 4. Analyser les déséquilibres émotionnels au sein des équipes
 - Analyser les impacts des déséquilibres émotionnels
 - Comprendre les interactions entre comportements et performance collective
 - Développer une lecture systémique des dynamiques relationnelles
 - Transformer les difficultés en pistes d'amélioration concrètes
- 5. Déployer l'intelligence émotionnelle dans les organisations
 - Construire des stratégies de déploiement collectif de l'intelligence émotionnelle
 - Fédérer les acteurs autour de pratiques durables

SAS IFOD au capital de 3 000€ - Siège social : 7 Rue d'Astorg, 75008 Paris | 01 40 20 21 22 | infos@ifod-cie.fr

RCS : Paris B 79769665 | SIRET : 79769665500035 | CODE APE : 8559A | N° D'ORGANISME DE FORMATION : 11755093375 auprès de la préfecture IDF

- Intégrer les enjeux de santé mentale et de performance
- Structurer une offre professionnelle différenciante
- La formation s'appuie sur des activités expérientielles variées :
 - Atelier de communication émotionnelle sur le décryptage des émotions et le langage non verbal (exercices de mime émotionnel et d'analyse collective)
 - Atelier collaboratif en sous-groupe sur la compréhension des émotions primaires et secondaires
 - Atelier immersif qui place les participants dans des situations de contraintes progressives, pour leur faire vivre les mécanismes du stress et du changement
 - Des études de cas sur l'analyse des déséquilibres émotionnels à partir des 15 compétences émotionnelles du modèle EQ-i
 - Expérimentation d'outils de reconnaissance, de valorisation et de feedback positif
- Chaque participant repart avec un kit d'animation composé d'un guide d'animation et de supports d'activités prêts à l'emploi :
 - Kit d'images émotionnelles
 - Outils autour des émotions primaires et secondaires
 - Scénarios de mises en situation sur la gestion du stress
 - Cartes compétences émotionnelles
 - Outils de feedback positif
 - Feuilles de route de développement individuel et collectif

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :
- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation variés mêlant articles, lectures vidéos, photos, reportages, etc.
- De mises en pratique sous la forme d'exercices, d'études de cas, de mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- De points réguliers de compréhension et d'actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'un accès à la plateforme Digiforma disponible tout au long de la formation (et pendant une durée d'un an) pour retrouver tous les éléments essentiels de la formation. L'accès à la plateforme est communiqué 10 jours avant le démarrage en collectif.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de QCM est proposée en fin de formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.

Équipe pédagogique

Cette formation est animée par :

- Lucie Lauras, Formatrice et Coach Certifiée EQ-i

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 3 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma. L'école se réserve le droit d'apporter toute modification nécessaire au parcours de formation, notamment pour répondre à des impératifs d'amélioration continue ou de conformité réglementaire.