

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Durée: 12.00 heures (0.00 jours)

Modalités : Mixte

Profils des apprenants

- Professionnels des métiers de l'accompagnement (cadres dirigeants, managers, coaches, consultants) et toute personne intervenant dans le champ des relations humaines et/ou des organisations.

Prérequis

- Expérience professionnelle de 3 ans minimum

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel. L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse ana.borges@ifod.fr.

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Analyser le changement pour en maîtriser la portée et les enjeux dans le but d'élaborer une stratégie globale d'accompagnement et de déploiement du changement
- Anticiper les limites du changement pour faire face aux résistances, prévenir et gérer les éventuels conflits afin de créer une dynamique de groupe positive
- Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale pour assurer une communication efficace et renforcer la portée du message
- Développer une capacité d'adaptation face au changement en devenant Praticien certifié CSI®
- Communiquer de manière assertive pour affirmer sa confiance en soi sans heurter son/ses interlocuteurs
- Identifier les typologies de situations difficiles pour les anticiper et les gérer avec efficacité et diplomatie
- Déployer et piloter le changement afin de donner du sens au changement, lever les résistances et atteindre les résultats visés

Contenu de la formation

- Formation mixte composée de modules digital learning et d'une classe virtuelle (total de 13,5h)
- Auto-évaluation CSI® en amont (En ligne)
 - Découverte de son rapport CSI® personnalisé pour identifier son style dominant face au changement
- Module 1 : Identifier les enjeux des changements professionnels (Module digital learning – 3 h)
 - Clarifier et traiter les différents types d'accompagnement du changement professionnel
 - Détecter les difficultés à changer, les risques et facteurs de résistance
 - Identifier les alliés et résistants dans un changement
 - Accompagner le processus dans toutes ses étapes, les individus et les systèmes
- Module 2 : Prévenir et gérer les conflits (Module digital learning – 2,5h)
 - Identifier les différentes émotions face au changement, les peurs et situations stressantes face au changement
 - Savoir identifier les différentes émotions face au changement
 - Connaître les types de peurs face au changement
 - Renforcer son intelligence émotionnelle
 - Mise en situation : Exercices sur des cas des participants.
- Module 3 : Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale (Module digital learning – 1,5 h)
 - Connaître les bases de la communication et les techniques associées
 - Intégrer les techniques d'assertivité dans sa communication et sa mise en application
- Module 4 : Adaptation face au changement avec le modèle CSI® (Classe virtuelle d'1h30 et Module digital learning de 2h – 3,5h)

- Bien comprendre chaque style face au changement
- Savoir administrer et accompagner les différents styles face au changement grâce au CSI®
- Animer une session en collectif pour accompagner le changement
- Renforcer la cohésion d'équipe face au changement
- Accompagner les individus, améliorer la communication grâce au CSI®
- Module 5 : Ancrer le changement dans la durée (Module digital learning – 1,5h)
 - Etablir et mettre en œuvre un plan d'action sur le moyen et long terme
 - Utiliser les techniques de suivi de gestion de projet (indicateurs de suivi, outils, tableau de bord)

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- L'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours de formation au format Blended Learning vivants et engageants, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions.
- Les parcours blended sont hébergés sur la plateforme Digiforma qui offre un espace extranet individualisé par apprenant avec forum de discussion intégré.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de QCM ou exercices est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.
- Un Certificat IFOD sera transmis en parallèle pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'école pour cette formation.

Équipe pédagogique

Ce cycle est animé par une équipe d'intervenants professionnels certifiés

- Lucie Lauras
- Raphael Bensaïd

Pour en savoir plus : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

Suivi qualité

- Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.
- Un questionnaire à froid est également envoyé 3 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.