

ÉVALUER ET DEVELOPPER L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE EN CONTEXTE PROFESSIONNEL AVEC L'EQ-i

Durée: 38.00 heures (4.00 jours)

Modalités : Distanciel

Profils des apprenants

- Professionnels de l'accompagnement (Coachs, Consultants, Thérapeutes, Managers, RH, Recruteurs...)

Prérequis

- Occuper un poste d'évaluations, d'accompagnement et/ou de développement de la performance depuis plus de 5 ans (RH, formateurs, coachs, recruteurs)

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel. Nos salles sont accessibles aux personnes en situation de handicap par rampe d'accès, ou par ascenseur équipé à cet effet. Nos salles sont équipées d'éclairages spécifiques pour les mal voyants, ainsi que de tablette individuelle sur demande. L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse ana.borges@ifod.fr.

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Conduire une restitution professionnelle d'un rapport EQ-i
- Mettre en œuvre des stratégies de régulation émotionnelle en situation professionnelle
- Analyser l'impact des émotions sur la performance individuelle et collective
- Concevoir un plan de développement de l'intelligence émotionnelle

Contenu de la formation

- Diagnostic EQ-i avec débrief personnalisé d'un Coach Certifié EQ-i (1h30)
- Module 1 : Évaluer et restituer l'intelligence émotionnelle avec l'EQ-i (2 jours, 14h)
 - J1 (7h)
 - Démarrage et compréhension du modèle EQ-i : présentation des 5 combinaisons d'échelles et des 15 sous-échelles
 - Eléments de l'EQ-i : Interaction des compétences, compréhension des déséquilibres, équilibrage de l'IE
 - Interprétation et restitution : Analyse du style de réponse, interprétation approfondie, entraînement à la restitution, pratique de la restitution par simulation en binôme, encadrement, conseils et éthique
 - J2 (7h)
 - Entraînement au Feedback complet (Trio) : rôles de formateur, client et observateur (utilisation d'une liste de contrôle)
 - Obtenir l'engagement (vente de l'EQ-i) : identification des défis et étude des besoins, résistance et proposition de valeur
 - Examen du rapport EQ360 : similitudes / différences avec le rapport professionnel EQ-i, analyse des pages pertinentes
 - Interprétation et Bilan EQ360 : analyse des tendances des groupes d'évaluateurs pour identifier les points de divergence et formuler des questions de feedback, identification et résolution des difficultés logistiques et organisationnelles
 - Guide et entraînement au feedback 360 : revue du guide du formateur pour la session EQ360, entraînement ciblé sur la restitution du 360
 - Evaluation pour la certification incluse
- Module 2 : Mobiliser l'intelligence émotionnelle au service de la performance (2 jours, 14h)
 - J1 (7h)
 - Fondamentaux, émotions et perception de la Réalité : démarche "appreciative inquiry", zoom sur les biais de perception, impact des émotions sur les réactions, IE au service de la santé mentale, stratégie de régulation émotionnelle
 - La communication efficace : dialogue constructif, assertivité, empathie et résolution de problèmes

- Evaluation pour la certification incluse
- J2 (7h)
- Les compétences d'IE au service de la performance : la roue de l'IE (rappel), impact des compétences extrêmes, l'équilibre en IE, développer les compétences émotionnelles
- Plan de développement et création d'offre : formalisation des objectifs, plan d'actions et engagement
- Parcours digital fil rouge sur la plateforme DIGIFORMA composé d'un module préparatoire, d'ancrage et de validation des acquis (6h30)
- Examen sur la plateforme MHS permettant d'obtenir l'habilitation au diagnostic EQ-i : Questionnaire de 75 questions (2h)

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :
- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation variés mêlant des articles, vidéos, photos, reportages, etc
- De mises en pratique sous la forme d'exercices, d'études de cas, de mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- De points réguliers de compréhension et d'actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- D'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'un parcours digital avec modules préparatoires et d'ancrage disponible tout au long de la formation pendant une durée d'un an pour retrouver les éléments essentiels de la formation et évaluer ses acquis.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de prépositionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Des évaluations en cours de formation (ECF) : réalisées dans chacun des 2 modules, elles reposent sur des mises en situation professionnelles reconstituées (jeux de rôle), des productions écrites (livrables) et une observation structurée à l'aide de grilles d'évaluation critériées.
- Une évaluation certificative finale : validation des acquis par un jury de certification, sur la base des éléments probants produits par le candidat, des résultats consolidés des ECF et de leur conformité aux attendus du référentiel C1 à C4, à l'aide d'une grille jury.

Équipe pédagogique

Cette formation est animée par :

- Lucie Lauras, formatrice/coach/consultante certifiée EQ-i

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.