

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE, LA COMPETENCE CLE DU MANAGER LEADER

Durée: 17.00 heures (2.50 jours)

Modalités : Formation mixte

Profils des apprenants

- Dirigeants, Managers, Responsables de service, Chef de projet

Prérequis

- Expérience professionnelle de 3 ans minimum

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap Ana Borges (01 40 20 21 22 - ana.borges@ifod-cie.fr).

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Comprendre son style de leadership : identifier ses forces et ses réducteurs
- Elaborer un objectif de développement et un plan d'actions individuel
- Gagner en authenticité
- Accompagner le développement du potentiel des collaborateurs
- Porter et guider les équipes autour de visions stratégiques
- Favoriser l'innovation et la prise d'initiatives
- Développer ses compétences d'intelligence émotionnelle essentielles à la posture managériale
- Savoir instaurer confiance et respect
- Renforcer la motivation, la co-responsabilité et l'engagement

Contenu de la formation

- Séquence 1 : Diagnostic et debrief EQ-i Leadership (1,5h)
 - Diagnostic EQ-i Leadership (quotient émotionnel) en ligne
 - Debrief individuel à distance avec un formateur / coach certifié
- Séquence 2 : Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance (14h)
 - Module 1 – Le Manager Authentique ; Appliquer le modèle de communication authentique dans sa posture managériale ; Développer son écoute active avec l'exercice du bâton de parole ; Stimuler l'innovation avec l'intelligence collective pour favoriser la co-construction et la co-création
 - Module 2 – Le manager Développeur ; Pratiquer la posture de manager développeur auprès de son équipe ; Distinguer les quatre étapes du développement : prise de conscience, responsabilité, volonté et motivation ; Distinguer les leviers et freins de motivation ; Détecter le potentiel pour développer la performance individuelle et collective ; Acquérir et expérimenter le modèle GROW
 - Module 3 – Le manager Leader ; Identifier ses forces et ses réducteurs de leadership ; Démontrer l'impact de l'intelligence émotionnelle sur la performance ; Développer les compétences émotionnelles essentielles à la posture managériale ; Instaurer la confiance et l'esprit collectif au sein d'une équipe
- Séquence 3 : Module digital d'ancrage (1,5h)
 - Articles, supports et parcours digital pour ancrer les acquis et renforcer ses compétences de Leadership

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ils sont composés :
- Des apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation, pouvant être accompagnés de vidéos, photos, reportages, etc..
- Des mises en pratique sous la forme d'exercices, études de cas, mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- Des points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De l'écoute active, du questionnement, de l'accompagnement, du pilotage, de l'analyse, de la restitution, du debrief.
- Pour la plupart, d'un parcours digital avec modules préparatoires et d'ancrage disponible tout au long de la formation pour retrouver les éléments essentiels de la formation et évaluer ses acquis.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de QCM ou exercices est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.

Équipe pédagogique

Animation suivant disponibilité par :

- Lucie Luras, formatrice/consultante certifiée EQ-i
- Nathalie Canet, formatrice/consultante certifiée EQ-i

Suivi qualité

- Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque séminaire via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.
- Un questionnaire à froid est envoyé 3 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.