

EQ-i - OUTIL DE DIAGNOSTIC DE QUOTIENT EMOTIONNEL - Niveau 1

Durée: 20.00 heures (jours)

Modalités : Formation présentielle ou à distance

Profils des apprenants

- Toute personne en charge de la gestion qualité et/ou organisation d'un organisme de formation ou prestataire de formation
- Formateurs, coachs, psychothérapeutes, psychologues indépendants, Consultants

Prérequis

- Être un professionnel de l'accompagnement (Formateurs, coachs, psychothérapeutes, psychologues indépendants, Consultants)

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap Ana Borges (01 40 20 21 22 - ana.borges@ifod-cie.fr).

Délais d'accès à la formation : 2 semaines

Objectifs pédagogiques

- Définir l'intelligence émotionnelle et son importance en tant que vecteur de performance individuelle et collective
- Comprendre la science derrière l'EQ-i 2.0 et l'EQ360
- Décrire les fondements et les caractéristiques de l'outil et notamment définir les 5 échelles et les 15 sous-échelles de l'EQ-i
- Suivre une approche structurée pour préparer une restitution efficace et démontrer sa capacité à la mener
- Expliquer les avantages de l'EQ-i et identifier ses champs d'application
- Évaluer quel type de rapport est approprié pour son client
- Intégrer l'éthique relative à l'EQ-i et de l'EQ360

Contenu de la formation

- Diagnostic EQ-i et restitution individuelle du rapport
 - Diagnostic EQ-i (quotient émotionnel) en ligne
 - Debrief individuel à distance avec un formateur certifié
- Séquence d'introduction en e-learning (3 modules)
 - Intelligence émotionnelle et EQ-i 2.0 (50 mins) : Définition de l'Intelligence Emotionnelle ; Compréhension de l'évolution et de l'importance de l'Intelligence Emotionnelle ; Compréhension du fonctionnement de l'EQ-i 2.0 ; Compréhension des 5 composantes et des 15 sous-échelles de l'EQ-i 2.0
 - La science de l'EQ-i 2.0 et identification des styles de réponse (50 mins) : Identification des styles de réponse (cohérents, contradictoires, incohérents ...) ; La science de l'EQ-i : Validité et fiabilité de l'EQ-i ; La science de l'EQ-i : Les différentes normes de l'EQ-i 2.0
 - Introduction au rapport EQ-i 360 (50 mins)
- Formation collective (5 modules)
 - Mise en application des sous-échelles dans des cas réels ; L'interaction entre les différentes les sous-échelles ; Formulation de questions efficaces pour faire ressortir le lien entre les sous-échelles (4h00)
 - Interprétation d'un rapport, y compris l'identification des indicateurs de style ; Entraînement à une session de debrief et de feedback ; Formulation de questions ouvertes et pertinentes ; Pratique de l'écoute active ; Les fondements éthiques de l'EQ-i 2.0 et de l'EQ 360 (4h00)
 - Particularités et interprétation du rapport EQ-i 360 (2h00)
 - Intérêts et champs d'utilisation de l'Intelligence Emotionnelle ; Obtenir soutien et adhésion à un programme basé sur l'Intelligence Emotionnelle ; Avantages de l'EQ-i 2.0 sur d'autres évaluations de l'IE ; Savoir répondre face à la résistance et aux objections (2h00)

- Découverte de la plateforme MHS permettant d'administrer les questionnaires et de télécharger les rapports EQ-i 2.0 et EQ-i 360 ; Entraînement à l'examen (2h00)
- Examen QCM de certification en ligne (2h00)

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Tout au long de la formation, le formateur s'appuiera sur des supports de formations partagés avec les stagiaires (présentations powerpoint, vidéos, articles, bibliographie etc).
- Les modules de formation en collectif à distance seront effectués grâce à des outils de réunions à distance (Zoom, Microsoft Teams).
- Les contenus e-learning seront accessibles depuis l'espace extranet individuel du participant sur Digiforma.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- En amont de la formation, envoi d'un questionnaire de pré-positionnement pour évaluer les compétences du participant
- QUIZZ à la fin des modules 1 à 3 pour validation du travail individuel
- Examen QCM en ligne après la formation en groupe pour validation de la certification (le participant doit obtenir 70% de bonnes réponses pour obtenir la certification).
- Émargement des présences des participants réalisé à travers la signature de feuilles de présence par demi-journée
- Suivi du travail asynchrone sur la plateforme Digiforma
- En fin de formation, il est remis à chaque participant(e) l'attestation de fin de formation précisant le niveau d'acquisition des compétences et des connaissances en cohérence avec les objectifs visés.

Équipe pédagogique

Animation suivant disponibilité par :

- Raphael Bensaid, formateur/consultant certifié EQ-i
- Catherine Denner, formatrice/consultante certifiée EQ-i
- Lucie Lauras, formatrice/consultante certifiée EQ-i
- Boris Lehmann, formateur/consultant certifié EQ-i

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 3 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.