

## PROGRAMME DE FORMATION

# L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, LA COMPÉTENCE CLÉ DU MANAGER LEADER

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Adapter sa posture managériale aux problématiques de l'organisation en identifiant son rôle et ses responsabilités de manager
- Organiser et conduire des réunions participatives de pilotage d'activité, en présentiel ou à distance
- Mener avec aisance des entretiens de performance et des points d'étape
- Transmettre à l'équipe des objectifs stratégiques
- Contribuer au développement de la montée en compétences des collaborateurs
- Accompagner ses collaborateurs dans le changement
- Développer les compétences émotionnelles essentielles à la posture managériale
- Développer la confiance et l'esprit collectif
- Renforcer la motivation, la co-responsabilité et l'engagement

### PROGRAMME DE LA FORMATION

<b>CONTENU DE L'ACTION</b>	Voir programme détaillé en dernière page
<b>PUBLIC CIBLE ET PRÉ-REQUIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigeants, Managers, Responsables de service, Chef de projet</li> <li>• Expérience professionnelle de 3 ans minimum</li> </ul>
<b>DUREE ET PERIODE DE LA FORMATION</b>	30H de formation incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostic et debrief EQ-i Leadership (1h30)</li> <li>• Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance (12h)</li> <li>• Module en e-learning (16,5h)</li> </ul>
<b>LIEU DE LA FORMATION</b>	Formation mixte à distance ou en présentiel (pour les modules en collectif)
<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b>	La formation alterne des apports théoriques et des ateliers de mises en pratique individuels ou en sous-groupe : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un apport théorique apporté par le formateur à travers un support de formation, pouvant être accompagné de vidéos, photos, reportages, etc..</li> <li>• Une mise en pratique à travers d'exercices, études de cas, mise en situation en individuel ou en sous-groupe.</li> <li>• Points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives</li> <li>• Écoute active, questionnement, accompagnement, pilotage, analyse, restitution, debrief</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>En fin de formation, envoi de supports reprenant les éléments essentiels de la formation de manière dématérialisée (envoi par mail ou sur l'espace extranet digiforma)</li> </ul>
<b>PROFIL DES FORMATEURS</b>	<p>Animation suivant disponibilité par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Claire Baran</b>, formatrice/consultante certifiée EQ-i</li> <li><b>Raphael Bensaid</b>, formateur/consultant certifié EQ-i</li> <li><b>Catherine Denner</b>, formatrice/consultante certifiée EQ-i</li> <li><b>Lucie Lauras</b>, formatrice/consultante certifiée EQ-i</li> <li><b>Boris Lehmann</b>, formateur/consultant certifié EQ-i</li> </ul>

## MODALITES D'ORGANISATION, D'EVALUATION ET DE SANCTION

<b>MOYENS DE DEROULEMENT</b>	<p>Formation inter-entreprise mixte (6 à 12 participants), composée de module individuel à distance, de modules en collectifs (en présentiel ou à distance) et de modules e-learning :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tout au long de la formation, le formateur s'appuiera sur des supports de formations partagés avec les stagiaires (présentations powerpoint, vidéos, articles, bibliographie etc).</li> <li>Les modules de formation en collectif à distance seront effectués grâce à des outils de réunions à distance (Zoom, Microsoft Teams).</li> <li>Les contenus e-learning seront accessibles depuis l'espace extranet individuel du participant sur Digiforma.</li> </ul>
<b>MOYENS DE SUIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En amont de la formation, envoi d'un questionnaire de pré-positionnement pour évaluer les compétences du participant</li> <li>Suivi de la participation : <ul style="list-style-type: none"> <li>Émargement des présences des participants réalisé à travers la signature de feuilles de présence par demi-journée</li> <li>Suivi du travail asynchrone sur la plateforme digiforma</li> </ul> </li> <li>Évaluation des compétences : mises en situation professionnelle, études de cas et jeux de rôle</li> </ul>
<b>EVALUATION DE LA FORMATION</b>	<p>Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé à chaque participants en fin de formation via Digiforma. Cette évaluation est remise au formateur pour étude, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.</p>
<b>MOYENS DE SANCTION</b>	<p>En fin de formation, le participant recevra une attestation de fin de formation et un diplôme s'il atteint les objectifs.</p>

### PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

#### Séquence 1 : Diagnostic et debrief EQ-i Leadership – 1h30

- Diagnostic EQ-i Leadership (quotient émotionnel) en ligne

- Debrief individuel à distance avec un formateur certifié

## **Séquence 2 : Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance - 12h**

### **Module 1 – Le Manager Authentique**

- Appliquer le modèle de communication authentique dans sa posture managériale
- Développer son écoute active avec l'exercice du bâton de parole
- Stimuler l'innovation avec l'intelligence collective pour favoriser la co-construction et la co-création

### **Module 2 – Le manager Développeur**

- Pratiquer la posture de manager développeur auprès de son équipe
- Distinguer les quatre étapes du développement : prise de conscience, responsabilité, volonté et motivation
- Distinguer les leviers et freins de motivation
- Détecter le potentiel pour développer la performance individuelle et collective
- Acquérir et expérimenter le modèle GROW

### **Module 3 – Le manager Leader**

- Identifier ses forces et ses réducteurs de leadership
- Démontrer l'impact de l'intelligence émotionnelle sur la performance
- Développer les compétences émotionnelles essentielles à la posture managériale
- Instaurer la confiance et l'esprit collectif au sein d'une équipe

## **Séquence 3 : Module e-learning – 16,5h**