

PROGRAMME DE FORMATION

CERTIFICATION EQ-i, OUTIL DE DIAGNOSTIC DE QUOTIENT ÉMOTIONNEL

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir l'intelligence émotionnelle et son importance en tant que vecteur de performance individuelle et collective
- Comprendre la science derrière l'EQ-i 2.0 et l'EQ360
- Décrire les fondements et les caractéristiques de l'outil et notamment définir les 5 échelles et les 15 sous-échelles de l'EQ-i
- Suivre une approche structurée pour préparer une restitution efficace et démontrer sa capacité à la mener
- Expliquer les avantages de l'EQ-i et identifier ses champs d'application
- Évaluer quel type de rapport est approprié pour son client
- Intégrer l'éthique relative à l'EQ-i et de l'EQ360

PROGRAMME DE LA FORMATION

CONTENU DE L'ACTION	Voir programme détaillé en dernière page
PUBLIC CIBLE ET PRÉ-REQUIS	<ul style="list-style-type: none"> • Formateurs, coachs, psychothérapeutes, psychologues indépendants, Consultants • Toute personne en charge de la gestion qualité et/ou organisation d'un organisme de formation ou prestataire de formation
DUREE ET PERIODE DE LA FORMATION	20H de formation incluant : <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic et debrief EQ-i (1h30) • Modules d'introduction en e-learning (2h30) • Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance (14h) • Examen QCM de certification en ligne (2h)
LIEU DE LA FORMATION	Formation mixte à distance ou en présentiel (pour les modules en collectif)
MOYENS PÉDAGOGIQUES	La formation alterne des apports théoriques et des ateliers de mises en pratique individuels ou en sous-groupe : <ul style="list-style-type: none"> • Un apport théorique apporté par le formateur à travers un support de formation, pouvant être accompagné de vidéos, photos, reportages, etc.. • Une mise en pratique à travers d'exercices, études de cas, mise en situation en individuel ou en sous-groupe.

	<ul style="list-style-type: none"> • Points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives • Écoute active, questionnement, accompagnement, pilotage, analyse, restitution, debrief • En fin de formation, envoi de supports reprenant les éléments essentiels de la formation de manière dématérialisée (envoi par mail ou sur l'espace extranet digiforma). Le livre <i>Emoi, émoi, émoi, l'Intelligence des Émotions</i> de Corinne Martin est remis ou envoyé à chaque participant.
PROFIL DES FORMATEURS	<p>Animation suivant disponibilité par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raphael Bensaid, formateur/consultant certifié EQ-i • Catherine Denner, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Lucie Lauras, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Boris Lehmann, formateur/consultant certifié EQ-i

MODALITES D'ORGANISATION, D'EVALUATION ET DE SANCTION

MOYENS DE DEROULEMENT	<p>Formation inter-entreprise mixte (6 à 9 participants en distanciel ou 8 à 12 participants en présentiel), composée de module individuel à distance, de modules en collectif (en présentiel ou à distance) et de modules e-learning :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout au long de la formation, le formateur s'appuiera sur des supports de formations partagés avec les stagiaires (présentations powerpoint, vidéos, articles, bibliographie etc). • Les modules de formation en collectif à distance seront effectués grâce à des outils de réunions à distance (Zoom, Microsoft Teams). • Les contenus e-learning seront accessibles depuis l'espace extranet individuel du participant sur Digiforma.
MOYENS DE SUIVI	<ul style="list-style-type: none"> • En amont de la formation, envoi d'un questionnaire de pré-positionnement pour évaluer les compétences du participant • Suivi de la participation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Émargement des présences des participants réalisé à travers la signature de feuilles de présence par demi-journée ○ Suivi du travail asynchrone sur la plateforme digiforma
EVALUATION DE LA FORMATION	<p>Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé à chaque participants en fin de formation via Digiforma. Cette évaluation est remise au formateur pour étude, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.</p>
MOYENS DE SANCTION	<ul style="list-style-type: none"> • QUIZZ à la fin des modules 1 à 3 pour validation du travail individuel • Examen QCM en ligne après la formation en groupe pour validation de la certification (le participant doit obtenir 70% de bonnes réponses pour obtenir la certification). • En fin de formation, il est remis à chaque participant(e) l'attestation de fin de formation précisant le niveau d'acquisition des compétences et des connaissances en cohérence avec les objectifs visés.

PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

Séquence 1 : Diagnostic et debrief EQ-i – 1h30

- Diagnostic EQ-i (quotient émotionnel) en ligne
- Debrief individuel à distance avec un formateur certifié

Séquence 2 : Module d'introduction en e-learning – 2h30

Module 1 – 50 mins :

- Définition de l'Intelligence Emotionnelle
- Compréhension de l'évolution et de l'importance de l'Intelligence Emotionnelle
- Compréhension du fonctionnement de l'EQ-i 2.0
- Compréhension des 5 composantes et des 15 sous-échelles de l'EQ-i 2.0

Module 2 – 50 mins :

- Identification des styles de réponse (cohérents, contradictoires, incohérents ...)
- La science de l'EQ-i : Validité et fiabilité de l'EQ-i
- La science de l'EQ-i : Les différentes normes de l'EQ-i 2.0

Module 3 – 50 mins :

- Introduction au rapport EQ-I 360

Séquence 3 - Formation collective à distance ou en présentiel

Module 1 – 4h00 :

- Mise en application des sous-échelles dans des cas réels
- L'interaction entre les différentes les sous-échelles
- Formulation de questions efficaces pour faire ressortir le lien entre les sous-échelles

Module 2 – 4h00 :

- Interprétation d'un rapport, y compris l'identification des indicateurs de style
- Entraînement à une session de debrief et de feedback
- Formulation de questions ouvertes et pertinentes
- Pratique de l'écoute active
- Les fondements éthiques de l'EQ-i 2.0 et de l'EQ 360

Module 3 – 2h00 :

- Particularités et interprétation du rapport EQ-i 360

Module 4 – 2h00 :

- Intérêts et champs d'utilisation de l'Intelligence Emotionnelle
- Obtenir soutien et adhésion à un programme basé sur l'Intelligence Emotionnelle
- Avantages de l'EQ-i 2.0 sur d'autres évaluations de l'IE
- Savoir répondre face à la résistance et aux objections

Module 5 – 2h00 :

- Découverte de la plateforme MHS permettant d'administrer les questionnaires et de télécharger les rapports EQ-i 2.0 et EQ-i 360
- Entraînement à l'examen

Séquence 3

Examen QCM de certification en ligne : 2h00