

PROGRAMME DE FORMATION

MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE AVEC L'EQ-i

Certification enregistrée au Registre Spécifique (RS6010) : Management de la performance collective

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les leviers de la performance à partir de l'EQ-i
- Organiser et conduire des sessions de feedbacks en présentiel ou à distance
- Conduire des entretiens de développement de la performance
- Contribuer au développement de la montée en compétences des collaborateurs
- Décliner les objectifs collectifs en objectifs individuels et actions en utilisant des méthodes d'élaboration (SMART)
- Gérer les situations et personnalités difficiles à travers des entretiens pour maintenir la cohésion d'équipe, la continuité des actions et le bien-être au travail
- Identifier les freins des collaborateurs et développer la motivation et l'engagement des collaborateurs

PROGRAMME DE LA FORMATION

CONTENU DE L'ACTION	Voir programme détaillé en dernière page
PUBLIC CIBLE ET PRÉ-REQUIS	<ul style="list-style-type: none">• Toutes personnes qui managent la performance• Expérience professionnelle de 3 ans minimum
DUREE ET PERIODE DE LA FORMATION	30H de formation incluant : <ul style="list-style-type: none">• Diagnostic et debrief EQ-i (1h30)• Modules d'introduction en e-learning (2h30)• Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance (14h)• Module de transition en e-learning (5h)• Module de formation en collectif en présentiel (7h)
LIEU DE LA FORMATION	Formation mixte à distance ou en présentiel (pour les modules en collectif)
MOYENS PÉDAGOGIQUES	La formation alterne des apports théoriques et des ateliers de mises en pratique individuels ou en sous-groupe : <ul style="list-style-type: none">• Un apport théorique apporté par le formateur à travers un support de formation, pouvant être accompagné de vidéos, photos, reportages, etc..• Une mise en pratique à travers d'exercices, études de cas, mise en situation en individuel ou en sous-groupe.• Points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives

	<ul style="list-style-type: none"> • Écoute active, questionnement, accompagnement, pilotage, analyse, restitution, debrief • En fin de formation, envoi de supports reprenant les éléments essentiels de la formation de manière dématérialisée (envoi par mail ou sur l'espace extranet digiforma)
PROFIL DES FORMATEURS	<p>Animation suivant disponibilité par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claire Baran, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Raphael Bensaid, formateur/consultant certifié EQ-i • Catherine Denner, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Lucie Lauras, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Boris Lehmann, formateur/consultant certifié EQ-i

MODALITES D'ORGANISATION, D'EVALUATION ET DE SANCTION

MOYENS DE DEROULEMENT	<p>Formation inter-entreprise mixte (6 à 12 participants), composée de module individuel à distance, de modules en collectif (en présentiel ou à distance) et de modules e-learning :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout au long de la formation, le formateur s'appuiera sur des supports de formations partagés avec les stagiaires (présentations powerpoint, vidéos, articles, bibliographie etc). • Les modules de formation en collectif à distance seront effectués grâce à des outils de réunions à distance (Zoom, Microsoft Teams). • Les contenus e-learning seront accessibles depuis l'espace extranet individuel du participant sur Digiforma.
MOYENS DE SUIVI	<ul style="list-style-type: none"> • En amont de la formation, envoi d'un questionnaire de pré-positionnement pour évaluer les compétences du participant • Suivi de la participation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Émargement des présences des participants réalisé à travers la signature de feuilles de présence par demi-journée ○ Suivi du travail asynchrone sur la plateforme digiforma • Évaluation des compétences : mises en situation professionnelle, études de cas et jeux de rôle
EVALUATION DE LA FORMATION	<p>Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé à chaque participants en fin de formation via Digiforma. Cette évaluation est remise au formateur pour étude, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.</p>
MOYENS DE SANCTION	<p>En fin de formation, le participant recevra une attestation de fin de formation et un diplôme s'il atteint les objectifs.</p>

PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

Séquence 1 : Diagnostic et debrief EQ-i – 1h30

- Diagnostic EQ-i (quotient émotionnel) en ligne
- Debrief individuel à distance avec un formateur certifié

Séquence 2 : Module d'introduction en e-learning – 2h30

Séquence 3 : Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance : Management de la performance avec l'EQ-i niveau 1 - 14h

Module 1 - Identifier les leviers de performance

- Comprendre l'EQ-i et comment en faire un outil pour identifier les leviers de développement de la performance
- Organiser et conduire des sessions de feedbacks, en présentiel ou à distance
- Repérer les axes de développements individuels pour renforcer le bien-être au travail.

Module 2 - Définir des objectifs SMART et qui ont du sens

- Définir des objectifs de développement concrets, réalistes et atteignables
- Permettre au collaborateur de s'appuyer sur ses forces pour renforcer la performance
- Obtenir l'engagement du collaborateur dans sa mise en actions

Module 3 - Mener avec aisance des entretiens de développement

- Comprendre l'intérêt du diagnostic 360° pour donner une autre dimension aux entretiens de développement
- Conduire des entretiens de développement de la performance
- Contribuer au développement de la montée en compétences des collaborateurs

Séquence 4 : Module de transition en e-learning – 4h

Séquence 5 : Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance : Management de la performance collective avec l'EQ-i niveau 2 – 7h

- Désamorcer les situations difficiles et les conflits pour maintenir la cohésion d'équipe, la continuité des actions et le bien-être au travail.
- Renforcer la motivation, la co-responsabilité et l'engagement
- Lever les freins, fluidifier le travail d'équipe, donner envie aux collaborateurs de s'engager
- Renforcer la collaboration et la cohésion d'équipe