

PROGRAMME DE FORMATION

L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, LA COMPÉTENCE CLÉ DU MANAGER LEADER

Certification enregistrée au Registre Spécifique (RS6010) : Management de la performance collective

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Adapter sa posture managériale aux problématiques de l'organisation en identifiant son rôle et ses responsabilités de manager
- Organiser et conduire des réunions participatives de pilotage d'activité, en présentiel ou à distance
- Mener avec aisance des entretiens de performance et des points d'étape
- Transmettre à l'équipe des objectifs stratégiques
- Contribuer au développement de la montée en compétences des collaborateurs
- Accompagner ses collaborateurs dans le changement
- Développer les compétences émotionnelles essentielles à la posture managériale
- Développer la confiance et l'esprit collectif
- Renforcer la motivation, la co-responsabilité et l'engagement

PROGRAMME DE LA FORMATION

CONTENU DE L'ACTION	Voir programme détaillé en dernière page
PUBLIC CIBLE ET PRÉ-REQUIS	<ul style="list-style-type: none">• Dirigeants, Managers, Responsables de service, Chef de projet• Expérience professionnelle de 3 ans minimum
DUREE ET PERIODE DE LA FORMATION	30H de formation incluant : <ul style="list-style-type: none">• Diagnostic et debrief EQ-i Leadership (1h30)• Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance (12h)• Module en e-learning (16,5h)
LIEU DE LA FORMATION	Formation mixte à distance ou en présentiel (pour les modules en collectif)
MOYENS PÉDAGOGIQUES	La formation alterne des apports théoriques et des ateliers de mises en pratique individuels ou en sous-groupe : <ul style="list-style-type: none">• Un apport théorique apporté par le formateur à travers un support de formation, pouvant être accompagné de vidéos, photos, reportages, etc..• Une mise en pratique à travers d'exercices, études de cas, mise en situation en individuel ou en sous-groupe.

SAS PERFORMANCE CONSULTANTS FRANCE

Siège social : 10 Rue Cambacérès, 75008 Paris | 04 42 29 51 68 | contact@performanceconsultantsfrance.com
RCS : Paris B 451 051 957 | CODE APE : 8559A | N° DE FORMATION : 93131667813 auprès de la préfecture IDF.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR63451051957 - www.performanceconsultantsfrance.com

	<ul style="list-style-type: none"> • Points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives • Écoute active, questionnement, accompagnement, pilotage, analyse, restitution, debrief • En fin de formation, envoi de supports reprenant les éléments essentiels de la formation de manière dématérialisée (envoi par mail ou sur l'espace extranet digiforma)
PROFIL DES FORMATEURS	<p>Animation suivant disponibilité par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claire Baran, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Raphael Bensaid, formateur/consultant certifié EQ-i • Catherine Denner, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Lucie Lauras, formatrice/consultante certifiée EQ-i • Boris Lehmann, formateur/consultant certifié EQ-i

MODALITES D'ORGANISATION, D'EVALUATION ET DE SANCTION

MOYENS DE DEROULEMENT	<p>Formation inter-entreprise mixte (6 à 12 participants), composée de module individuel à distance, de modules en collectifs (en présentiel ou à distance) et de modules e-learning :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout au long de la formation, le formateur s'appuiera sur des supports de formations partagés avec les stagiaires (présentations powerpoint, vidéos, articles, bibliographie etc). • Les modules de formation en collectif à distance seront effectués grâce à des outils de réunions à distance (Zoom, Microsoft Teams). • Les contenus e-learning seront accessibles depuis l'espace extranet individuel du participant sur Digiforma.
MOYENS DE SUIVI	<ul style="list-style-type: none"> • En amont de la formation, envoi d'un questionnaire de pré-positionnement pour évaluer les compétences du participant • Suivi de la participation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Émargement des présences des participants réalisé à travers la signature de feuilles de présence par demi-journée ○ Suivi du travail asynchrone sur la plateforme digiforma • Évaluation des compétences : mises en situation professionnelle, études de cas et jeux de rôle
EVALUATION DE LA FORMATION	<p>Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé à chaque participants en fin de formation via Digiforma. Cette évaluation est remise au formateur pour étude, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.</p>
MOYENS DE SANCTION	<p>En fin de formation, le participant recevra une attestation de fin de formation</p>

et un diplôme s'il atteint les objectifs.

PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

Séquence 1 : Diagnostic et debrief EQ-i Leadership – 1h30

- Diagnostic EQ-i Leadership (quotient émotionnel) en ligne
- Debrief individuel à distance avec un formateur certifié

Séquence 2 : Modules de formation en collectif en présentiel ou à distance - 12h

Module 1 – Le Manager Authentique

- Appliquer le modèle de communication authentique dans sa posture managériale
- Développer son écoute active avec l'exercice du bâton de parole
- Stimuler l'innovation avec l'intelligence collective pour favoriser la co-construction et la co-création

Module 2 – Le manager Développeur

- Pratiquer la posture de manager développeur auprès de son équipe
- Distinguer les quatre étapes du développement : prise de conscience, responsabilité, volonté et motivation
- Distinguer les leviers et freins de motivation
- Détecter le potentiel pour développer la performance individuelle et collective
- Acquérir et expérimenter le modèle GROW

Module 3 – Le manager Leader

- Identifier ses forces et ses réducteurs de leadership
- Démontrer l'impact de l'intelligence émotionnelle sur la performance
- Développer les compétences émotionnelles essentielles à la posture managériale
- Instaurer la confiance et l'esprit collectif au sein d'une équipe

Séquence 3 : Module e-learning – 16,5h